

Genel Kullanım Koşulları

1- Hosting Kullanım Koşulları

1.1: E-Posta gönderim limiti 100 Adet / Saat' e kadardır. sg-bilisim.com saatlik gönderimlerde değişikliğe gidebilir.

1.2: Müşteri tarafından alınan yedekler 15 gün süreyle sunucuda barındırılır ve daha sonra sistem tarafından otomatik olarak kaldırılabilir.

1.3: Paketler dosya paylaşımı, dosya/veri deposu, indirme merkezi veya yedekleme alanı gibi web hosting kavramına aykırı düşecek amaçlar için kullanılamaz.

1.4: Paketler toplu / spam e-posta gönderimleri için kullanılamaz. sg-bilisim.com gerekli gördüğünde saatlik gönderimlerde kısıtlamaya gidebilir.

1.5: Müşteri sahip olduğu verileri yedeklemekle yükümlüdür. Olası veri kayıplarından firmamız sorumlu tutulamaz.

1.6: Yedekleme için iyi niyet kotası 5 GB' dır. 5 GB aşan verilerde yedekleme garantisi sunulmamaktadır.

1.7: Ücretsiz site taşıma hizmeti için %100 taşıma garantisi verilememektedir.

1.8: Sınırsız özellikler iyi niyetli kullanım esasına dayanmaktadır. Buradaki amaç müşterilerimizin herhangi bir limite takılmadan iyi niyet çerçevesinde paketlerini kullanmalarıdır. Paketlerde bu esasa bağlı CPU limiti uygulaması mevcuttur. İyi niyet aylık trafik kullanım kontrol noktası 50GB'dır. İyi niyet disk kullanım kontrol noktası 10GB'dır.

1.9: Paketlerimizde aksi belirtilmedikçe CPU kullanım limiti bir işlemci çekirdeğinin %100' ü kadardır. Belirli paketlerde bu oran %400' e kadar çıkabilmektedir.

1.10: Hosting paketlerimizde aksi belirtilmedikçe dosya adedi limiti (inode limit) 200.000 dir.

1.11: Tüm hosting paketlerinde eş (park/alias) domainler sadece mevcut web sitesinin eş yayını için kullanılabilir. Web sitesi yayını dışındaki kullanımlarda (posta vb.) SG-Bilişim Çözümleri ilgili servisleri haber vermeksizin askıya alabilir.

1.12: Hosting hizmetlerinde kullanılan Addon/ Alias / Eş / Park alan adları kullanıcı hesabında alan adı hizmeti olarak kayıtlı ise kullanılabilir. Kendisine ait olmayan veya farklı bir firma üzerinde kayıt edilmiş alan adlarının kullanılması durumunda alan adı kullanım hakkının ispatı kullanıcıya aittir. SG-Bilişim Çözümleri gerekli gördüğü durumlarda bu ek alan adlarının yayını durdurabilir, hosting hizmetinden kaldırabilir.

1.13: Paylaşımlı hosting altyapısında kontrol panel üzerinde sağlanan php fonksiyonları dışında ek bir fonksiyon sağlanamamaktadır. Standart uygulamaların (Wordpress, Opencart vb.) üzerine 3. parti modül kurmak isteyen kullanıcılarımızın bu fonksiyonları kontrol ederek uygulamaları kurması gerekmektedir.

1.14: Paylaşımlı hosting altyapımızdan hizmet alan kullanıcılarımızın SSH erişim hakkı bulunmamaktadır.

1.15: Paylaşımlı hosting altyapılarımızda php fonksiyonu olan exec, escapeshellarg, popen, proc_open fonksiyonlarının kullanılmasına izin verilmemektedir.

1.16: sg-bilisim.com belli aralıklarla kaynak kullanımını (CPU, dosya adedi / boyutu, MySQL, MSSQL, Trafik, Disk kullanımı vb.) takip edebilir ve müşteriden kaynaklarını düşürmesini isteyebilir. Paket limitlerinin veya iyi niyetli kullanım esaslarının aşıldığı durumlarda sistem otomatik olarak limitleme, durdurma, özel bir sayfaya yönlendirme veya sınırlandırma işlemi gerçekleştirebilir.

1.17: sg-bilisim.com, kaynak kullanımına veya sunucu performansı gibi kriterlere bağlı olmaksızın gerekli gördüğünde kullanıcıya haber vermeden aktif paketler için; IP, sunucu ve altyapı değişikliği yapabilir.

1.18: Kampanya, promosyon, indirim, ücretsiz ek süre vb faydaların kullanımı aksi belirtilmedikçe, firma ve kişiye özeldir. Farklı isim, eposta veya telefon vb kayıtlar üzerinden oluşturulmuş hesaplardan sağlanan faydanın, belirlenen kurallar çerçevesinin dışında kullanımının tespit edilmesi durumunda SG-Bilişim Çözümleri haber vermeksizin ilgili hesabı ve hizmeti askıya alabilir, kullanıcıdan ilgili faydadan oluşan farkın ödenmesini talep edebilir.

1.19: Her hesabın tek yönetici hesabı bulunur. Bir kullanıcı, farklı veya benzer isim veya bilgiler ile hesaplar açması durumunda, SG-Bilişim Çözümleri haber vermeksizin ilgili hesapları ve hizmetleri askıya alabilir. Hesaplara erişimi kapatabilir.

1.20: sg-bilisim.com'un neden göstermeksizin her zaman hizmeti sonlandırma ve iade hakkı vardır.

1.21: sg-bilisim.com, hosting paketlerinde ve bu paketleri etkileyen maddelerde ve tüm diğer unsurlarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

2- Kayıt / Transfer Edilmesine İzin Verilmeyen Domainler

Aşağıda sıralanan maddelere uymayan domainlerin kayıt, transfer edilmesine veya sunucularımızda barındırılmasına izin verilmemektedir. Bu kurallara uymadığı tespit edilen domainler önceden uyarı yapılmaksızın silinebilir.

2.1: 5651 No'lu internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi· ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi· hakkında kanuna uygun olmayan domainler

2.2: Ticari banka isimleri (garantisube, ypkrdsube, akbanksube vb.)

2.3: Kredi kartı / fatura ödeme noktası isimleri (kartode, faturaode vb.)

2.4: Çeşitli online oyunları referans alan isimler (Metin2, mt2 vb.)

3- Kullanımına İzin Verilmeyen İçerikler

Aşağıda sıralanan sitelerin / içeriklerin sunucularımızda barındırılmasına izin verilmemektedir.

3.1: 5651 No'lu internet ortamında yapılan yayınların düzenlenmesi· ve bu yayınlar yoluyla işlenen suçlarla mücadele edilmesi· hakkında kanuna uygun olmayan içerikler

3.2: Toplist Siteleri

3.3: IRC Scriptleri / Botlar

3.4: IRCD (IRC Sunucuları)

3.5: Proxy Scriptleri / Anonimleştiriciler

3.6: Phising/oltalama ya sebebiyet verebilecek içerikler

- 3.7: Resim Scriptleri (Photobucket veya Tinypic gibi)
- 3.8: Otomatik Sörf / PTC / PTS / PPC Siteleri
- 3.9: IP Tarayıcılar
- 3.10: Bruteforce Programları / Scriptleri / Uygulamaları
- 3.11: E-Posta Bombalayıcılar / Spam Scriptleri
- 3.12: Banner Dönüşüm Ağları (Ticari banner dönüşüm siteleri)
- 3.13: Dosya Yükleme / Mirror Scriptleri (Rapidshare, Hotfile gibi)
- 3.14: Ticari Ses / Radyo yayını yapan siteler
- 3.15: Haciz / Banka borç senetleri
- 3.16: Yüksek faiz programları (HYIP) veya ilişkili siteler
- 3.17: Yatırım siteleri (FOREX, E-altın borsası, İkinci Hayat/Linden Borsası, Ponzi, MLM / Saadet Zinciri)
- 3.18: Karta para yükleme siteleri
- 3.19: Devlet tarafından kontrol edilen maddelerin satışı için gerekli izinlerin bulunmaması
- 3.20: Yüksek faizli bankacılık programları
- 3.21: Loto / Kumar Siteleri
- 3.22: MUDs / RPGs / PBBGs
- 3.23: Hacker odaklı siteler / arşivler / programlar
- 3.24: Yasadışı aktiviteleri teşvik eden siteler
- 3.25: Warez / korsan / yasa dışı içerikleri dağıtan veya bağlantı veren forumlar veya diğer internet siteleri
- 3.26: Banka borç senetleri ve bu senetlerin takas programları

3.27: Sahte Siteler (aa419.org & escrow-fraud.com adreslerinde belirtilenler dahil ancak kısıtlamayan şekilde)

3.28: Mailer Pro vb eposta marketing / gönderim siteleri

3.29: Butona tıklayarak mail gönderme yazılımları

3.30: Canlı spor müsabakalarının yayınlanması (UFC, NASCAR, FIFA, NFL, MLB, NBA, WWE, WWF vb.)

3.31: Otomatik arkadaşına gönder yazılımları

3.32: Anonim veya toplu SMS gönderme uygulamaları

3.33: Bitcoin Vb. Madencileri, Takas, Değişim, Ticareti ile ilgili siteler

3.34: PayDay Borç siteleri (PayDay borçları veya borç ortaklıkları ile ilgili programlar)

3.35: Çocuk pornografisi ve diğer pornografiler

Çocuklara ve yaşı küçüklere potansiyel olarak zarar verebilecek çocuk pornografisi dahil diğer tüm içerikler kesinlikle yasaktır. Çocuk pornografisi veya bağlantılarını içeren herhangi bir web sitesinin, bildirim olmaksızın derhal yayını durdurulacaktır.

3.36: Herhangi bir web hosting yada reseller hesabında 15 dakikadan kısa süreli cron job çalıştırılması yasaktır

Politikalar

1: Tüm kullanıcılarımıza sorunsuz ve yüksek standartlarda hizmet sağlamak en büyük önceliğimizdir. Paket detaylarında sözü edilen kurallar ve limitler bu öncelik kapsamında belirlenmiştir. Buna göre; disk, trafik, CPU ve diğer kaynakların tüketimlerinin ana sistemimizi ve bu sistemi paylaşan kullanıcılarımızı herhangi bir şekilde olumsuz yönde etkileyecek düzeyde olmasına izin verilmez.

2: Bireysel ve kurumsal tüm kullanıcılarımız sağlıklı bir e-posta hizmeti kullanma hakkına sahiptir. Spama karşı sahip olduğumuz sıfır tolerans politikamız gibi aldığımız diğer tüm önlemler bu hizmetin sürekliliğini sağlamak üzeredir.

3: Hangi hizmete sahip olursa olsunlar verilerinin kullanıcılarımız için değerli olabileceğinin farkındayız. Ancak bu degerin ne kadar olduğunu bilemeyiz. Kullanıcılarımızdan bu degerin hosting hizmet bedelinin aylık degerinden daha fazla olması durumunda bize bildirmelerini bekleriz. Bu nedenle kullanıcılarımızın yedekleme hizmeti alsalar dahi düzenli olarak bilgisayarlarına sitelerinin yedeğini almasını tavsiye ederiz. Her kullanıcıımızın, aldığı hizmet ne olursa olsun yedek alma sorumluluğunun %100 kendisine ait olduğunu bilmesini isteriz. Olası veri kayıpları durumunda bizden ek yedekleme hizmeti satın alınmamış olsa dahi, elimizde sistem hatalarına karşı alınmış yedeklerin mevcut olması halinde bu yedekleri kendileriyle paylaşmaktan mutluluk duyarız.

4: Paketlerimizin ve paketlerin sahip olduğu kaynakların, limitlerin her zaman iyi niyetli kullanım esasına dayalı olarak kontrol edildiğini, tüm işlemlerin yine bu esas göz önünde bulundurularak gerçekleştirildiğini belirtmek isteriz.

5: Herhangi bir çalışmamıza hakarete bulunmak/kaba davranışlar sergilemek, hesabınızın/aldığınız hizmetin/hizmetlerin askıya alınmasına/sonlandırılmasına sebebiyet verecektir. Böyle bir durumda, herhangi bir iade yapılmaksızın üyeliğiniz sonlandırılacak ve sözleşme feshedilecektir.